

Федеральное медико-биологическое агентство

Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии № 97 Федерального медико-биологического агентства»
(ФГБУЗ ЦГиЭ № 97 ФМБА России)

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Органа инспекции

**Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии № 97 Федерального медико-биологического агентства»**

Руководство органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 97 ФМБА России заявляет, что имеющаяся в Центре Политика в области качества проведения инспекций, в том числе в целях обеспечения федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), по заявлениям юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, граждан при проведении санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований, гигиенических оценок, в соответствии с областью аккредитации основана на выполнении требований, установленным федеральным законодательством, документами Федерального медико-биологического агентства, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, национальными, межгосударственными и международными стандартами. Орган инспекции обязуется соблюдать Критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.

Целью органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 97 ФМБА России является способствовать улучшению деятельности Заказчиков путем обеспечения их достоверными результатами инспекций: санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований, гигиенических оценок.

Орган инспекции ставит перед собой следующие задачи:

- сотрудники органа инспекции обязаны соблюдать критерии аккредитации;
- сотрудники органа инспекции должны обеспечивать беспристрастность и независимость при принятии решения по проведению работ по оценке соответствия, не заниматься деятельностью, которая бы подорвала доверие заказчиков;
- соблюдение надлежащей профессиональной практики путем систематического обучения, контроля и оценки профессиональных знаний персонала и сохранения высокого качества проведения услуг при обслуживании заказчика;
- поддержание высокого уровня организации и проведения услуг в соответствии с установленными административными регламентами, приказами и иными регламентирующими документами, а также требованиями заказчика;
- обеспечение гарантий достоверности, объективности результатов инспекций: санитарно-эпидемиологических экспертиз, оценок, обследований, расследований, выполненных компетентными специалистами в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, законодательства Российской Федерации, нормативной документации, требованиями заказчика и предписаниями регулирующих органов, осуществляющих официальное признание.
- максимальное удовлетворение требований заказчика в области оказываемых услуг с сохранением конфиденциальности информации, составляющей государственную, коммерческую, служебную, иную охраняемую законом тайну, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- эффективное взаимодействие с заказчиком, осуществление мониторинга степени их удовлетворенности с принятием корректирующих действий;
- поддержание и совершенствование системы менеджмента качества Центра и подтверждение компетентности в национальной системе аккредитации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, Критериями аккредитации органов инспекции, областью аккредитации и требованиями международных стандартов, стремление к постоянному улучшению;
- выполнение обязательств по ресурсному, методическому обеспечению и постоянному обновлению технического, программного обеспечения, используемого для проведения Услуг с целью повышения их качества;
- требование к сотрудникам органа инспекции, участвующих в оказании услуг, руководствоваться в своей деятельности руководством по качеству и установленной политикой в области качества деятельности органа инспекции.

Для реализации поставленных задач орган инспекции располагает всеми необходимыми ресурсами:

- юридическим статусом;
- организационной структурой, позволяющей должным образом организовать проведение инспекций, в том числе по обеспечению государственного санитарно - эпидемиологического надзора (контроля) на высоком уровне, четко определить границы ответственности персонала, установить оптимальное распределение функций, обязанностей и взаимодействия подразделений и персонала;
- нормативно-методическими, организационными документами, разработанными в Центре или поступившими извне;
- компетентным, квалифицированным руководящим и техническим персоналом и специалистами, регулярно совершенствующим свои профессиональные знания и навыки;
- техническими ресурсами и расходными материалами.

Персонал органа инспекции Центра ознакомлен с Руководством по качеству и другой действующей документацией системы качества, личная ответственность каждого за качество работы обеспечена путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников.

Специалисты знают свои конкретные задачи и личный вклад в реализацию системы, руководствуются в своей деятельности установленными политикой и процедурами в области качества, несут персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работ.

Руководство берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и постоянное улучшение результативности системы качества, за соблюдение установившейся профессиональной практики и сохранение высокого качества проведения инспекций, в том числе по обеспечению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля).



ГЛАВНЫЙ ВРАЧ,
 РУКОВОДИТЕЛЬ ОРГАНА
 ИНСПЕКЦИИ ФГБУЗ ЦГиЭ
 № 97 ФМБА России
 А.Н. ДАНИЛОВ
 « 15 » апреля 2016 г