

## Политика в области качества ИЛЦ ФГБУЗ ЦГ и Э № 97 ФМБА России

Испытательный Лабораторный Центр ФГБУЗ ЦГиЭ № 97 ФМБА России осуществляет высокопрофессиональные услуги в области исследований (испытаний).

Руководство испытательного лабораторного центра определяет приоритетные направления в области качества, ведет разработку и внедрение мероприятий, направленных на совершенствование системы менеджмента качества ИЛЦ.

Руководство испытательного лабораторного центра несет ответственность за результативное функционирование системы менеджмента качества, обязуется соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество проведения испытаний при обслуживании заказчиков.

Целями испытательного лабораторного центра являются:

- повышение удовлетворенности потребителей в объективности и достоверности результатов наших испытаний и исследований;
- установление долгосрочных партнерских отношений, расширение круга заказчиков в рамках утвержденной области аккредитации.

Основными задачами системы менеджмента качества испытательного лабораторного центра являются:

- поддержание и повышение своей технической компетентности;
- достижение и поддержание высокого уровня организации и проведения исследований (испытаний) в соответствии с утвержденной областью аккредитации;
- предоставление Заказчику объективных, достоверных и технически обоснованных результатов исследований (испытаний) при безусловном соблюдении требований, установленных нормативной документацией.

Для достижения поставленных задач испытательная лаборатория располагает следующими ресурсами:

- квалифицированный персонал, компетентный в вопросах организации и проведения испытаний;
- материально-техническое оснащение, включающее испытательное оборудование, средства измерений и вспомогательное оборудование, соответствующее требованиям к проведению испытаний;
- соответствующий фонд внешней нормативной документации для обеспечения функционирования системы менеджмента качества и проведения исследований (испытаний);
- инфраструктура, необходимая для проведения испытаний (электроэнергия, отопление, канализация, водоснабжение, материалы, производственные помещения, компьютеры, телефонная и факсимильная связь, электронная почта).

Персонал испытательного лабораторного центра, участвующий в проведении исследований (испытаний), ознакомлен и владеет всеми требованиями системы менеджмента качества, отраженными в Руководстве по качеству, документах СМК и руководствуется ими в своей деятельности.

Руководство испытательного лабораторного центра обязуется действовать в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», соблюдать требования законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, соответствовать критериям аккредитации и принимает на себя обязательства по реализации Политики в области качества и созданию благоприятной среды для совершенствования системы менеджмента качества и улучшению ее эффективности и рассчитывает на поддержку всего персонала.

Главный врач  
ФГБУЗ ЦГиЭ № 97 ФМБА России



А.Н. Данилов